

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Мы благодарим Вас за соблюдение правил внутреннего распорядка, обеспечивающих комфорт и безопасность пребывания всех Гостей базы.

Правила проживания и пожарной безопасности для проживающих на базе отдыха Villa Tsarina

1. Общие положения

1.1. База отдыха Villa Tsarina является частным владением, поэтому приём и размещение граждан на базе отдыха осуществляются в соответствии с установленными Администрацией правилами проживания и предназначена для временного проживания граждан и оказания услуг, сопутствующих их проживанию.

1.2. Коттеджи Базы отдыха включают в себя номера оснащенные оборудованием, мебелью, санузлами с душем или ванной, постельными принадлежностями и другим инвентарем и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения комфортных условий проживания гостей.

2. Бронирование номеров

При желании гость может забронировать номер на Базе отдыха, оплатив его до заселения (гарантированное бронирование).

2.1. Гарантированное бронирование – бронирование номера на Базе отдыха, при котором возникают юридические обязательства между Базой отдыха и гостем. Бронирование номера гарантируется путем от предоплаты, как минимум, первых суток проживания в размере не менее 50% от общей стоимости проживания. Оплата производится до получения подтверждения бронирования от Базы отдыха.

2.2. Предоплата при гарантированном бронировании производится безналичным банковским переводом, а также любым способом наличной или безналичной оплаты. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет, в кассу Базы отдыха или на банковскую карту, в течении одних суток (24 часа) после совершения бронирования. В случае отсутствия оплаты в установленные сроки бронирование считается аннулированным.

2.3. Гарантированное бронирование номеров в «Праздничные дни» производится при 100% предоплате.

2.4. В случае если гость аннулирует заказ но, не позднее, чем за 3 календарных дня до даты запланированного заезда, оплата возвращается в полном размере. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 3 календарных дня до даты заезда), опоздания или незаезда гостя, взимается плата в размере 50% от общей стоимости проживания.

2.5. При заезде Гость оставляет Администратору залоговую сумму. Залоговая сумма не является оплатой за проживание и возвращается после сдачи номера при выезде, если не обнаружено порчи или утери имущества Базы отдыха.

3. Порядок оформления проживания и предоставления услуг

3.1. Режим работы Базы отдыха Villa Tsarina — круглосуточный.

3.2. Оформление проживания на Базе отдыха производится при предъявлении паспорта гражданина РФ или иного документа удостоверяющего личность, свидетельства о рождении для лиц, не достигших 14 лет, военного билета для военнослужащих срочной службы, разрешение на временное проживание для лиц без гражданства, иностранных граждан при наличии национального паспорта, визы или вида на жительство, миграционной карты (кроме граждан Белоруссии), при согласии гостя с действующими правилами Базы отдыха.

3.2.1. Гость после заполнения анкеты гостя, ознакомления с правилами, действующих на территории Базы отдыха, оплаты за проживание получает у администратора ключ от номера. Если гости (гость) выходят из номера (отель) и закрывают его ключом, они могут сдать ключ дежурному администратору. Запрещается передавать сторонним лицам ключ от номера.

3.3. Расчетный час – 12:00 часов по московскому времени. Размещение в номерах Базы отдыха производится после 14:00 часов дня заезда, освобождение номера – до 12:00 часов дня выезда.

3.4. При истечении согласованного срока проживания Гость обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания, необходимо сообщить об этом администрации Базы отдыха не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 10:00 по московскому времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

3.5. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров. База отдыха вправе отказать в предоставлении позднего выезда в случае, если поздний выезд не был подтвержден при бронировании, и на данный момент отсутствуют свободные номера.

3.6. При продлении проживания гостя (после 12:00 час) взимается дополнительная плата. При этом – при продлении проживания не более 6 часов, взимается почасовая оплата. При продлении проживания гостя от 6 до 12 часов – плата взимается за половину суток по тарифу проживания. При продлении проживания гостя более 12 часов – оплата производится за полные сутки по тарифу проживания.

3.7. Размещение гостя в забронированном номере до расчетного часа заезда (14:00 часов) допускается только по предварительному согласованию с администратором Базы отдыха. В этом случае действует «Тариф за раннюю бронь»:
при размещении гостя в забронированном номере за 6 часов до расчетного часа текущих суток, взимается почасовая оплата за бронь по тарифу проживания;
при размещении гостя в забронированном номере от 6 до 12 часов до расчетного часа текущих суток, взимается плата за бронь за половину суток по тарифу проживания;
при размещении гостя в забронированном номере за 12 часов и более до расчетного часа, взимается оплата за бронь за полные сутки по тарифу проживания.

3.8. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

3.9. По прибытии на базу отдыха необходимо:

- зарегистрироваться у администратора;
- заселиться, принять имущество;
- ознакомиться с правилами пожарной безопасности и правилами проживания.

3.10. Постельное белье и полотенца входят в стоимость проживания. С собой рекомендуем взять средства личной гигиены, шампуни, гель для душа, продукты питания.

3.11. Пользование баней и бассейном на территории коттеджей входит в стоимость проживания.

3.12. Размещение детей до 3 лет без предоставления дополнительного места бесплатно. Размещение на базе отдыха лиц, не достигших 18-летнего возраста, без сопровождения взрослых, категорически запрещено.

3.13. Разрешается проживание животных по предварительному согласованию с администратором (в номерах допускается размещение только 1 собаки или 1 кошки), при условии выполнения проживающего следующих правил содержания домашних животных:

- выгул производить только за территорией базы;
- не оставлять животное без присмотра;
- присутствие животного не должно доставлять неудобств другим посетителям и мешать персоналу базы отдыха выполнять свои обязанности;
- проживающий несёт ответственность за возможный вред, который может нанести животное другим людям или имуществу базы отдыха.

3.14. Лицо, оформившее бронирование проживания несет ответственность за всех совместно проживающих лиц, в том числе при нарушении правил проживания одним из них.

3.15. Дополнительные услуги, предоставляемые Базой отдыха, оплачиваются отдельно согласно действующему прейскуранту, путем единовременного внесения денежных средств.

3.16. Режим работы пункта проката спортивного инвентаря с 10:00 до 18:00.

3.16.1. Все имущество, взятое напрокат, должно быть возвращено в оговоренное время и в исправном состоянии. Порча и утрата имущества компенсируется за счет залога, в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.

4. Оплата за проживание и услуги

4.1. Оплата за проживание и услуги, предоставляемые Базой отдыха, производится в рублях, может осуществляться за наличный или безналичный расчет (путем безналичного перечисления), через модуль онлайн-бронирования с использованием интернет-эквайринга, а также в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет согласно заключенным с Базой отдыха договорам.

4.2. Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. Гарантированное бронирование производится при 50% или 100% предоплате. Проживание в долг или кредит на Базе отдыха не предоставляется.

4.3. Размещение детей до 3 лет без предоставления дополнительного места бесплатно. Предоставляется кровать для детей 3-7 лет (не манеж), а также дополнительное спальное

место для детей от 7 лет за плату в соответствии с прейскурантом дополнительных или основных услуг.

4.4. Заселение в Коттеджи производится только после внесения оплаты в полном объеме за весь предполагаемый срок проживания.

4.5. При оплате за проживание взимается залог, который не является оплатой за проживание и возвращается после сдачи номера при выезде. Оплата производится Администратору — оставляется залоговая сумма наличными в размере:
3000 руб. за двухместные мини-коттеджи «Цветные»,
5000 руб. за мини-коттедж 4+2 «Зеленый», 4+2 коттедж «у Корта» и 4 «Панда»,
6000 руб. за мини-коттедж 6+2 «Желтый»,
10000 руб. за коттедж 10+2 «Далматинец»,
15000 руб. за коттедж 25 «Дельфин» и 18 «Баклажан».

4.6. Порча, утрата и повреждение имущества Базы отдыха компенсируется за счет залога, в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба, как за самого зарегистрированного лица, так и за совместно проживающих с ним гостей.

4.7. При проживании не более суток (менее 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

5. Правила проживания

5.1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим на Базе отдыха, запрещается:

5.1.1. Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренным оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.

5.1.2. Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи.

5.1.3. Категорически запрещается разведение костров на всей территории Базы отдыха и прилегающем лесном массиве, кроме как на специально оборудованных площадках.

5.1.4. Использовать неисправные электроприборы. Обо всех неисправностях электрооборудования немедленно информируйте администрацию базы.

5.1.5. Категорически запрещается курение сигарет и кальяна в домах и апартаментах.

5.1.6. Просим Вас также соблюдать следующие простые правила пожарной безопасности:

- уходя из коттеджа, не забывайте выключать теле-радио-аппаратуру, лампы освещения, электронагревательные приборы;
- напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры, настольные лампы и т.п. предметами;
- курить, тушить и выбрасывать сигареты разрешается только в специальных отведенных для этого местах;
- мангалы разжигать только в специально отведённых для этого местах, не оставлять

мангальную зону без присмотра, не передвигать мангал, после использования накрывать его крышкой;

- золу и другие остатки горения необходимо удалять в специально отведенное для них безопасное место и заливать водой; в качестве топлива для мангалов допускается использовать только древесный уголь;
- не оставлять включенным (без присмотра/на ночь) электрооборудование
- не используйте на территории Базы отдыха фейерверки, петарды и т.п;
- не захламляйте выходы из дома и доступ к средствам пожаротушения;
- в летний пожароопасный период во время сильного ветра целесообразно прекратить топку мангала и иное использование открытого огня;

5.2. С целью обеспечения порядка и безопасности проживающих на Базе отдыха не разрешается:

5.2.1. Парковать автомобили в местах, не предназначенных для этого, перегораживать пожарные проезды, проезжать в пешеходную зону, производить ремонт и мойку личного автотранспорта на территории базы. Категорически запрещается оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах Базы отдыха.

5.2.2. Находиться посторонним лицам на территории коттеджа (свыше предусмотренного номерного фонда или оговоренным заранее с администрацией Базы отдыха). Для размещения дополнительных посетителей на территории арендуемого коттеджа - Гостя необходимо оформить на подселение в коттедж. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденному на Базе отдыха прейскуранту.

5.2.3. Выносить белье, полотенца, мебель и инвентарь из номера.

5.2.4. Нарушать покой Гостей, проживающих в соседних номерах и отдыхающих на территории общего пользования Базы отдыха. Необходимо соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений.

5.2.5. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013 г. за номером 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака во всех помещениях Базы отдыха.

Предупреждаем Вас, что:

курение запрещено во всех помещениях Базы отдыха, в том числе в номерах, в бильярдной и других помещениях Базы отдыха. В случае нарушения правил о запрете на курение в помещениях Базы отдыха, администрация вправе, после предупреждения, выселить Вас, либо взыскать компенсацию за доставленный, нам и нашим некурящим гостям, вред здоровью в размере 5000 рублей, которые пойдут на очистку помещения и воздуха от запаха дыма.

5.2.6. В хаммаме, банях, бильярдной Базы отдыха не разрешается употребление принесенных с собой спиртных и иных напитков, продуктов питания.

5.2.7. Проживающий должен соблюдать установленный на Базе отдыха порядок проживания:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
- соблюдение чистоты: для мусора использовать урны внутри домиков, а также специальные урны на территории Базы отдыха;

- соблюдение общественного порядка в номере и на территории Базы отдыха;
- уважение права других гостей на отдых;
- запрещено использовать звукоусиливающую аппаратуру;
- соблюдение тишины и запрет на включение громкой музыки с 23:00 до 9:00;
- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового пребывания людей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать права других проживающих, не оскорблять действиями и словами окружающих;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- бережно относиться к зелёным насаждениям. Не ломать деревья, не ходить по газонам, не срывать цветы;
- бережно относиться к арендованному имуществу;
- сообщать обо всех обнаруженных недостатках в работе сантехнического оборудования, электроприборов администрации Базы и требовать их устранения;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Базой дополнительные услуги;
- при выезде сдать арендуемое имущество дежурному персоналу или администратору и произвести полный расчет за предоставленные дополнительные услуги;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Базы отдыха;
- при выселении своевременно сдать номер и ключ от номера администратору.

6. Правила проживания Гостя на Базе отдыха с домашними животными

О планировании приезда и размещения с питомцем, Гостю необходимо уведомить при бронировании.

6.1. Администрация Базы отдыха оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере. Проживание в номере Базы отдыха с дикими животными запрещено.

Под определение «Домашнее животное» попадают мелкие и средние породы собак и кошки.

6.2. Всю ответственность, связанную с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных на Базе отдыха, несет владелец животного.

6.3. На Базе отдыха разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и, обслуживающими их нужды, собак поводырей.

6.4. При заселении на Базу отдыха с домашними животными, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись в договоре, подтверждающую ознакомление и согласие с данными правилами.

6.5. Гости прибывшие на Базу отдыха с домашними животными должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца.

6.6. Заселение с животными допускается из расчета одно животное на один коттедж.

6.7. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории Базы отдыха.

Владелец домашнего животного не должен допускать загрязнения животными территории. После выгула питомцев необходимо самостоятельно произвести за ними уборку. В случае необходимости проведения усиленной уборки и/или ремонта помещений после проживания питомца — Администрация оставляет за собой право взимать с Гостя плату за дополнительную уборку и возмещение материального ущерба, нанесенного питомцем, согласно действующему прейскуранту.

6.8. Выгул домашних животных на территории Базы отдыха возможен только в сопровождении хозяина, с намордником и поводком (в зависимости от возраста и породы собаки).

6.9. Запрещается купание домашних животных в бассейне.

6.10. Владелец животного должен обеспечивать безопасность, спокойствие и тишину отдыхающих от жизнедеятельности своего питомца.

7. По окончании действия договора отдыхающий ДОЛЖЕН:

- за 30-40 минут до окончания времени договора подойти к администратору и сдать арендуемое помещение;
- передать администратору в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество Базы отдыха;
- заплатить штраф Организации, если были нарушены правила проживания или нанесен вред имуществу базы отдыха;
- покинуть коттедж/номер, баню, место отдыха и территорию базы отдыха в час, указанный в договоре;
- в случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания уплаченная им денежная сумма не пересчитывается и возврату не подлежит;
- в случае неиспользования отдыхающим оплаченного жилья и услуг на период бронирования, стоимость не возвращается;
- при опоздании, незаезде взимается плата за фактический простой коттеджа из расчета 100% стоимости в сутки.

8. Обязанности и ответственность Базы отдыха

8.1. Уборка номеров, дезинфекция санузлов, смена постельного белья и полотенец производится каждый раз после выезда гостя. При «особых» обстоятельствах, вы можете попросить администратора организовать дополнительную уборку или смену постельного белья и полотенец.

По желанию гостя может быть осуществлена внеочередная смена белья и уборка за дополнительную оплату согласно прайсу.

8.2. База отдыха не отвечает за сохранность личных вещей, денег, иных валютных ценностей, ценных предметов Гостя.

8.3. База отдыха не несет ответственности за сохранность личного автотранспорта Проживающих, оставленного на парковке.

8.4. Администрация Базы отдыха имеет право отказать проживающему в предоставлении услуг в случае проявления со стороны проживающего в отношении персонала или других проживающих агрессии или действий, угрожающих безопасности, здоровья или имущества других лиц.

8.5. В случае грубого нарушения установленных правил, техники безопасности, правил пожарной безопасности со стороны проживающего, администрация имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании на территории базы отдыха без материальной компенсации, с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников полиции.

Кроме того, за нарушение настоящих правил Администрация базы отдыха имеет право взыскать с Проживающего штраф в размере 5000 рублей.

9. Прочие условия

9.1. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания, при форс-мажорных обстоятельствах, оплата за неиспользованное время проживания возвращается за минусом 50% стоимости неиспользованного времени проживания (погода, ссора с членами семьи или другими отдыхающими, прочие подобные события — форс-мажорными не являются и компенсация в таком случае не предусмотрена).

9.2. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, нарушения общественного порядка, порядка пользования электробытовыми приборами.

9.3. База отдыха вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Базы отдыха, причинения гостем материального ущерба Базе.

9.4. База отдыха вправе отказать гостю в размещении без объяснения причин.

9.5. При отсутствии гостя по месту проживания, по истечении двух часов с момента наступления его расчетного часа, администрация вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. В данном случае администрация Базы отдыха отвечает за сохранность вещей гостя и принимает меры по возврату их владельцу.

9.6. При заселении в номер гость обязуется сразу проверить номер на недостатки и сообщить об этом дежурному администратору, чтобы администрация сразу же приняла меры по устранению указанных недостатков. Также гость может выразить какие-либо дополнительные пожелания, которые База отдыха выполнит в рамках своих возможностей. Комфорт гостя — это главный приоритет Базы отдыха Villa Tsarina.

9.7. Убедительная просьба относиться к персоналу Базы отдыха с уважением. О любых недоразумениях и обстоятельствах недопонимания с персоналом Базы отдыха Гость обязан сообщить Администрации базы для урегулирования ситуации.

9.8. В случае возникновения жалоб со стороны Гостей, Администрация базы принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ.

9.9. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация Базы отдыха и гость руководствуются действующим законодательством РФ на основании Закона «О защите прав потребителей».